

Regulamin realizacji Czeku BLIK zwany dalej „Regulaminem”.

aktualizacja 14.08.2025 r. (uwzględniający zmiany wprowadzone aneksem nr 1)

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady wydawania, przekazywania oraz realizacji Czeków, przekazywanych przez Tolino Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice w ramach Akcji promocyjnych lub innych działań marketingowych.
2. Czeki są wystawiane przez Instytucję Płatniczą (Bank) na podstawie zawartej z Santander Bank Polska S.A., z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, umowy o realizację Czeków i przekazywane Beneficjentom, którzy spełnili warunki ich otrzymania, określone w regulaminach poszczególnych Akcji promocyjnych.
3. Realizacja Czeku możliwa jest wyłącznie jednorazowo, w pełnej kwocie nominalnej określonej na Czeku, w terminie jego ważności.

§2 Definicje

1. **Czek** – jednorazowy, 9-cyfrowy kod elektroniczny generowany przez Instytucję Płatniczą na zlecenie Klienta, uprawniający do realizacji płatności w kwocie wskazanej na Czeku, ważny przez 90 dni od daty wystawienia.
2. **Instytucja Płatnicza (Wystawca Czeku)** – Santander Bank Polska S.A., z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzony na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r.), NIP 896-000-56-73, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 021 893 140 zł podmiot uprawniony do świadczenia usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, który na zlecenie Klienta emituje Czeki.

3. **Akceptant** – podmiot (np. sklep, operator bankomatu, punkt usługowy), który umożliwia realizację płatności z użyciem Czeku za pomocą urządzenia akceptującego oraz uczestniczy w systemie płatniczym jako odbiorca środków w ramach Transakcji.
4. **Beneficjent** – osoba fizyczna lub osoba prawna (w tym jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną), której przekazano Czek w wyniku spełnienia określonych warunków w Akcji promocyjnej, uprawniona do jego realizacji.
5. **Klient (Zleceńodawca)** – Tolino Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000439303, NIP 9542738712, REGON 243009145 , o kapitale zakładowym 50 000,00 PLN, podmiot zawierający z Instytucją Płatniczą umowę o realizację Czeków, odpowiedzialny za ich dystrybucję uprawnionym Beneficjentom.
6. **Kod autoryzacyjny (PIN)** – 4-cyfrowy kod przekazywany Beneficjentowi za pośrednictwem wiadomości SMS, niezbędny do realizacji Czeku.
7. **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
8. **Autoryzacja** – potwierdzenie przez Beneficjenta zamiaru realizacji Czeku poprzez wprowadzenie Kodu Czeku oraz Kodu autoryzacyjnego (PIN).
9. **Transakcja** – transakcja płatnicza realizowana z wykorzystaniem Czeku, polegająca na wypłacie gotówki w bankomacie.
10. **Urządzenie Akceptujące** – bankomat lub inne urządzenie techniczne umożliwiające realizację Czeku przez Beneficjenta.
11. **Akcja promocyjna** – działanie marketingowe m.in. konkursy, loterie, programy motywacyjne oraz promocje cashback i buy&get organizowane przez Klienta, w ramach którego Beneficjent może otrzymać Czek po spełnieniu określonych warunków.

§3 Ogólne warunki korzystania z Czeków

1. Realizacja Czeku możliwa jest wyłącznie przy użyciu dwóch elementów przekazanych Beneficjentowi przez Klienta:
 - a. 9-cyfrowego kodu Czeku,

- b. 4-cyfrowego Kodu autoryzacyjnego (PIN). Kod i PIN przekazywane są Beneficjentowi za pośrednictwem numeru telefonu wskazanego w formularzu rejestracyjnym w ramach Akcji promocyjnej.
2. Czek można zrealizować w bankomatach obsługujących płatności BLIK – w celu wypłaty gotówki,
 3. Czek jest ważny przez 90 dni od daty jego wystawienia, licząc od dnia wygenerowania przez Instytucję Płatniczą. Po upływie tego okresu Czek bezpowrotnie traci ważność i nie może zostać zrealizowany, niezależnie od przyczyny. Próba jego wykorzystania po terminie ważności skutkuje automatycznym odrzuceniem Transakcji przez system płatniczy. Klient nie ponosi odpowiedzialności za niewykorzystanie Czeku w terminie ważności. Niewykorzystana kwota Czeku nie podlega zwrotowi, przeniesieniu ani ponownemu użyciu.
 4. Czek stanowi instrument jednorazowego użytku – może zostać zrealizowany tylko raz, również w kwocie niższej niż nominalna. W przypadku częściowej realizacji, pozostała część środków traci ważność i nie podlega dalszemu wykorzystaniu, zwrotowi ani przeniesieniu.
 5. W przypadku problemów z realizacją Czeku, Beneficjent powinien niezwłocznie skontaktować się z Klientem (podmiotem przekazującym Czek) w celu weryfikacji poprawności danych i statusu Czeku.
 6. Wykorzystywanie danych Czeku przez osoby nieuprawnione stanowi naruszenie Regulaminu i może skutkować odmową realizacji Transakcji oraz wszczęciem postępowania wyjaśniającego lub prawnego.
 7. Po dokonaniu Autoryzacji Transakcji przy użyciu Czeku (poprzez wprowadzenie poprawnego kodu Czeku oraz Kodu autoryzacyjnego – PIN), wszelka odpowiedzialność za przebieg Transakcji, jej rozliczenie oraz skutki ekonomiczne spoczywa na Instytucji Płatniczej, oraz Akceptancie (np. sklepie, bankomacie).
 8. Klient nie uczestniczy w procesie realizacji Transakcji jako dostawca usług płatniczych i nie posiada możliwości technicznej jej zatrzymania, cofnięcia ani modyfikacji po dokonaniu Autoryzacji Transakcji.
 9. Po przekazaniu Czeku Beneficjentowi, Klient nie może jednostronnie anulować ani cofnąć Czeku, chyba że zachodzi uzasadnione podejrzenie naruszenia niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa.
 10. Beneficjent ma prawo zrezygnować z otrzymania Czeku, informując o tym Klienta przed jego wystawieniem. Po wystawieniu Czeku, jego unieważnienie na

żądanie Beneficjenta nie jest możliwe, a niewykorzystany Czek podlega warunkom określonym w niniejszym Regulaminie.

11. Czek nie stanowi środka pieniężnego w rozumieniu przepisów o rachunkowości ani bonu towarowego. Jego otrzymanie nie daje podstawy do roszczenia o wypłatę gotówki, chyba że realizacja następuje w formie wypłaty w bankomacie zgodnie z jego przeznaczeniem.

§4 Odpowiedzialność i zasady bezpieczeństwa

1. Beneficjent, biorąc udział w Akcjach promocyjnych, których elementem jest otrzymanie Czeku, ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe podanie danych niezbędnych do wystawienia Czeku, w tym w szczególności:
 - a. numeru telefonu, na który zostanie wysłany Kod autoryzacyjny (PIN),
 - b. adresu e-mail, na który może zostać przesłany kod Czeku lub inne informacje organizacyjne.
2. Do momentu wystawienia Czeku istnieje możliwość aktualizacji lub poprawy ww. danych kontaktowych. Po zatwierdzeniu i wystawieniu Czeku dane mogą być zmienione w uzasadnionych przypadkach.
3. W przypadku, gdy Czek został wystawiony na błędne dane lub przekazany na nieprawidłowy numer telefonu bądź adres e-mail, możliwe jest złożenie wniosku o jego ponowne wystawienie wyłącznie po:
 - a. uprzednim potwierdzeniu, że pierwotnie wystawiony Czek nie został zrealizowany,
 - b. zablokowaniu pierwotnego Czeku,
 - c. jednokrotnym wystąpieniu z wnioskiem o jego ponowne wystawienie.
4. Kolejne wnioski o ponowne wystawienie Czeku nie będą rozpatrywane, chyba że Klient postanowi inaczej.
5. Beneficjent zobowiązany jest do zachowania w poufności oraz należytej ochrony kodu Czeku, oraz Kodu autoryzacyjnego (PIN). Wszelkie skutki wynikające z przekazania tych danych osobom trzecim obciążają wyłącznie Beneficjenta.
6. Beneficjent przyjmuje do wiadomości, że podanie kodu Czeku oraz Kodu autoryzacyjnego osobie trzeciej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na dokonanie Transakcji i przeniesieniem pełnej odpowiedzialności za sposób wykorzystania Czeku.

7. Klient nie ponosi odpowiedzialności za skutki użycia Czeku przez osobę nieuprawnioną, jeżeli dane umożliwiające jego realizację zostały wcześniej udostępnione przez Beneficjenta lub przejęte wskutek jego zaniechań.
8. Klient nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji Czeku wynikający z:
 - a. upływu terminu jego ważności,
 - b. trzykrotnego błędnego wprowadzenia Kodu autoryzacyjnego (PIN),
 - c. wystąpienia okoliczności niezależnych od Klienta, w szczególności awarii technicznych lub przerw serwisowych po stronie operatorów terminali, bankomatów, urządzeń lub systemów płatniczych.
9. Klient zastrzega sobie prawo odmowy ponownego wystawienia Czeku, jeśli powyższe warunki nie zostaną spełnione lub w przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia, lub działania niezgodnego z zasadami niniejszego Regulaminu.
10. Klient nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania osób trzecich zaangażowanych w organizację, lub obsługę Akcji promocyjnych, w szczególności partnerów marketingowych, agencji reklamowych, operatorów platform konkursowych lub serwisów zewnętrznych, z którymi Beneficjent mógł wchodzić w interakcję w związku z otrzymaniem Czeku. Wszelkie roszczenia związane z działaniami tych podmiotów powinny być kierowane bezpośrednio do nich.
11. Klient nie ponosi odpowiedzialności za utratę środków wynikającą z faktu niewykorzystania pełnej wartości Czeku. Czek ma charakter jednorazowy i może być zrealizowany wyłącznie w pełnej wysokości przypisanej do danego Czeku. Jakakolwiek próba dokonania Transakcji o wartości niższej niż nominalna wartość Czeku powoduje jego zużycie i wygaśnięcie pozostałej kwoty, bez możliwości jej zwrotu, odzyskania lub ponownego użycia.
12. W przypadku śmierci Beneficjenta niewykorzystany Czek traci ważność, a środki przypisane do niego nie podlegają dziedziczeniu ani wypłacie na rzecz spadkobierców. Czek ma charakter jednorazowego instrumentu płatniczego przypisanego do osoby fizycznej, nieposiadającego charakteru imiennego prawa majątkowego.

§5 Rola Instytucji Płatniczej oraz charakter prawny Czeku

1. Podmiotem odpowiedzialnym za realizację Transakcji płatniczych z wykorzystaniem Czeków jest Instytucja Płatnicza uczestnicząca w systemie BLIK, działająca zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. z 2023 r., poz. 914, ze zm.).
2. Czeki są emitowane przez Instytucję Płatniczą na podstawie umowy zawartej z Klientem. Klient nie świadczy usług płatniczych w rozumieniu powyższej ustawy i nie uczestniczy w autoryzacji, rozliczaniu ani przetwarzaniu Transakcji.
3. Czek stanowi jednorazowy instrument płatniczy umożliwiający dokonanie Transakcji bez konieczności posiadania rachunku płatniczego lub aplikacji mobilnej Instytucji Płatniczej, zgodnie z definicją z art. 2 pkt 10 ustawy o usługach płatniczych.
4. Instytucja Płatnicza odpowiada za:
 - a. emisję Czeków na podstawie zlecenia Klienta,
 - b. zapewnienie dostępności i ciągłości realizacji Transakcji przy użyciu Urzędzeń Akceptujących,
 - c. przeprowadzenie autoryzacji Transakcji z wykorzystaniem Czeku i Kodu autoryzacyjnego (PIN),
 - d. przechowywanie i przetwarzanie danych dotyczących Transakcji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Klient nie jest dostawcą usług płatniczych ani operatorem m systemu płatniczego Czeków i nie ponosi odpowiedzialności za realizację Transakcji, w tym ich przebieg techniczny, autoryzację, rozliczenie ani skutki ekonomiczne.

§6. Reklamacje

1. Beneficjentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku:
 - a. nieotrzymania Czeku lub Kodu autoryzacyjnego (PIN) pomimo spełnienia warunków udziału w akcji,
 - b. nieprawidłowości w danych zawartych w otrzymanym Czeku (np. błędna kwota, termin ważności),
 - c. braku możliwości realizacji Czeku z przyczyn technicznych niezależnych od Beneficjenta,
 - d. wystąpienia błędów po stronie Klienta w procesie przekazania danych do Instytucji Płatniczej.

2. Reklamacje można zgłaszać w formie elektronicznej na adres e-mail: czeki@tolino.pl
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a. imię i nazwisko Beneficjenta,
 - b. numer telefonu lub adres e-mail użyty w formularzu rejestracyjnym Akcji promocyjnej,
 - c. nazwa Akcji promocyjnej, w ramach której został przyznany Czek,
 - d. krótki opis zgłaszanego problemu,
 - e. datę wystąpienia zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, f
 - f. wszelkie inne informacje umożliwiające identyfikację zgłoszenia i jego weryfikację.
4. Klient rozpatruje reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin może zostać wydłużony do 30 dni, o czym Beneficjent zostanie poinformowany.
5. Klient może odmówić uwzględnienia reklamacji w przypadku, gdy:
 - a. Beneficjent nie poda wymaganych danych identyfikacyjnych,
 - b. reklamacja dotyczy sytuacji, za którą Klient nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z §4,
 - c. reklamacja została złożona po upływie 90 dni od daty wystawienia Czeku.
6. W przypadku gdy przedmiot reklamacji dotyczy obszarów leżących w wyłącznej kompetencji Instytucji Płatniczej (np. zablokowanie Czeku, limity transakcyjne, brak środków), Klient informuje Beneficjenta o konieczności bezpośredniego kontaktu z Wystawcą Czeku.
7. Reklamacje dotyczące przebiegu Transakcji, które zostały autoryzowane (tj. po prawidłowym wprowadzeniu Czeku i Kodu autoryzacyjnego – PIN), w szczególności:
 - a. niewypłacenia gotówki w bankomacie,
 - b. nieudanej finalizacji zakupu w sklepie stacjonarnym lub internetowym,
 - c. rozbieżności w kwocie lub potwierdzeniu płatności.
8. Reklamacje należy kierować bezpośrednio do Instytucji Płatniczej będącej Wystawcą Czeku lub do danego Akceptanta, zgodnie z procedurami reklamacyjnymi obowiązującymi w tych podmiotach

9. Zgłoszenia reklamacyjne po upływie 90 dni od daty wystawienia Czeku nie będą rozpatrywane. Po tym terminie Beneficjentowi nie przysługuje prawo dochodzenia roszczeń wobec Klienta w związku z danym Czekiem.

§7 Blokada i weryfikacja Czeku

1. Klient zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania możliwości realizacji Czeku w przypadku uzasadnionego podejrzenia:
 - a. naruszenia zasad niniejszego Regulaminu,
 - b. próby nieuprawnionego użycia Czeku lub Kodu autoryzacyjnego (PIN),
 - c. zgłoszenia utraty, przechwycenia lub błędnego przekazania Czeku,
 - d. występowania wielu Czeków przypisanych do tych samych danych kontaktowych (adres e-mail, numer telefonu),
 - e. podejrzenia automatyzacji zgłoszeń lub działań mających na celu obejście warunków Akcji promocyjnej,
 - f. powstania przesłanek wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu (AML/KYC).
2. W przypadku dokonania blokady, Klient może zażądać od Beneficjenta dodatkowych danych identyfikacyjnych, niezbędnych do przeprowadzenia weryfikacji, w szczególności:
 - a. imienia i nazwiska,
 - b. numeru telefonu oraz adresu e-mail przypisanego do Czeku,
 - c. potwierdzenia udziału w Akcji promocyjnej,
 - d. informacji o liczbie otrzymanych Czeków i źródle ich uzyskania.
3. Do czasu zakończenia procedury weryfikacyjnej, realizacja danego Czeku pozostaje zawieszona. Po pozytywnym zakończeniu weryfikacji Klient odblokuje Czek i umożliwi jego realizację. W przypadku negatywnej weryfikacji Czek pozostaje zablokowany, a Beneficjent zostanie poinformowany o tym fakcie.
4. Klient może odmówić ponownego wystawienia Czeku, w szczególności w przypadkach:
 - a. stwierdzenia działania niezgodnego z niniejszym Regulaminem,
 - b. przekroczenia limitów indywidualnych lub organizacyjnych,
 - c. podejrzenia próby obejścia warunków wydania Czeku,
 - d. ujawnienia nieprawdziwych danych lub braku odpowiedzi na wezwanie do weryfikacji.

5. Klient zastrzega sobie prawo do wprowadzenia mechanizmów technicznych uniemożliwiających wielokrotne wystawianie Czeków na te same dane osobowe lub kontaktowe, w szczególności w ramach jednej kampanii lub w wyznaczonym okresie.
6. W przypadku wykrycia działań noszących znamiona nadużycia, próby oszustwa lub naruszenia przepisów prawa, Klient może poinformować właściwe organy lub Instytucję Płatniczą, w tym celem podjęcia dalszych kroków zgodnie z przepisami ustawy o usługach płatniczych, ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz wewnętrznych regulacji Instytucji Płatniczej.
7. Klient nigdy nie zwraca się do Beneficjentów z prośbą o podanie kodu Czeku ani Kodu autoryzacyjnego (PIN) drogą telefoniczną, mailową ani w mediach społecznościowych.
Przekazanie takich danych na prośbę osób trzecich odbywa się wyłącznie na odpowiedzialność Beneficjenta.
8. Wszelkie zgłoszenia dotyczące zablokowania Czeku lub potrzeby jego weryfikacji należy kierować na adres e-mail: czeki@tolino.pl. Klient dołoży należytej staranności w celu rozpatrzenia zgłoszenia w terminie 3 dni roboczych od dnia jego otrzymania.

§8 Limity i ograniczenia dotyczące Czeków

1. Klient zastrzega sobie prawo do ustalenia limitów dotyczących:
 - a. liczby Czeków przypadających na jednego Beneficjenta,
 - b. łącznej wartości Czeków możliwych do wydania w ramach jednej Akcji promocyjnej,
 - c. liczby aktywnych Czeków przypisanych do tego samego numeru telefonu lub adresu e-mail.
2. Klient może odmówić wydania kolejnego Czeku w przypadku:
 - a. przekroczenia ustalonych limitów,
 - b. uzasadnionego podejrzenia nadużycia, wielokrotnej rejestracji tej samej osoby,
 - c. niezgodności danych wskazanych przez Beneficjenta z danymi uprzednio zgłoszonymi.
3. Instytucja Płatnicza ma prawo do weryfikacji Transakcji pod kątem przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, zgodnie z

obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku wykrycia nieprawidłowości, realizacja Czeku może zostać zablokowana do czasu zakończenia procedur weryfikacyjnych. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do tożsamości Beneficjenta Klient lub Instytucja Płatnicza mogą zażądać dodatkowych danych identyfikacyjnych, a ich brak może skutkować odmową realizacji Czeku.

§9 Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe Beneficjentów są przetwarzane przez Klienta wyłącznie w celu realizacji i obsługi wydania Czeku, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
2. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, w tym przysługujących praw, dostępne są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej: <https://tolino.pl/privacy-policy>

§10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania i obowiązuje przez czas trwania danej akcji promocyjnej lub do momentu jego odwołania przez Klienta.
2. Klient zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany będą komunikowane Beneficjentom z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, za pośrednictwem strony internetowej lub drogą elektroniczną, o ile Beneficjent podał dane kontaktowe umożliwiające doręczenie informacji.
3. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przez Beneficjentów przed datą wejścia w życie tych zmian.
4. Odpowiedzialność Klienta wobec Beneficjenta z tytułu niniejszego Regulaminu ograniczona jest do wartości nominalnej Czeku, którego dotyczy zgłoszenie.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz Kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie spory związane z realizacją Czeków, których nie uda się rozwiązać polubownie, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Klienta.
7. Regulamin jest dostępny dla Beneficjentów na stronie internetowej Klienta oraz na żądanie w formie elektronicznej.

Aneks nr 1 do Regulaminu korzystania z Czek BLIK

Na podstawie postanowień Regulaminu oraz w związku z koniecznością dostosowania zasad zmianie ulega sposób realizacji Czek BLIK.

Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem 14.08.2025 r.

§1

1. Zmiany w §2 „Definicje”

1. W § 1 pkt definicja „Transakcja” otrzymuje brzmienie:
„Transakcja – transakcja płatnicza realizowana z wykorzystaniem Czeku, polegająca na wypłacie gotówki w bankomacie”.
2. W § 1 pkt definicja „Urządzenie Akceptujące” otrzymuje brzmienie:
„Urządzenie Akceptujące – bankomat lub inne urządzenie techniczne umożliwiające realizację Czeku przez Beneficjenta”.

2. Zmiana § 3 pkt 2

1. §3 pkt 2 otrzymuje brzmienie:
„Czek można zrealizować w bankomatych obsługujących płatności BLIK – w celu wypłaty gotówki”.

§2

Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.

§3

Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia tj. od dnia 14 sierpnia 2025 r. Użytkownik, który nie akceptuje zmian wprowadzonych niniejszym Aneksem, ma prawo zrezygnować z udziału w Konkursie w terminie 14 dni od daty jego ogłoszenia, poprzez przesłanie stosownej informacji drogą elektroniczną na adres kontaktowy Organizatora: czeki@tolino.pl Dalsze korzystanie z platformy po upływie tego terminu oznacza akceptację zmian wprowadzonych niniejszym Aneksem.

Regulamin realizacji Czeku BLIK
zwany dalej „**Regulaminem**”.

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady wydawania, przekazywania oraz realizacji Czeków, przekazywanych przez Tolino Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice w ramach Akcji promocyjnych lub innych działań marketingowych.
2. Czeki są wystawiane przez Instytucję Płatniczą (Bank) na podstawie zawartej z Santander Bank Polska S.A., z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, umowy o realizację Czeków i przekazywane Beneficjentom, którzy spełnili warunki ich otrzymania, określone w regulaminach poszczególnych Akcji promocyjnych.
3. Realizacja Czeku możliwa jest wyłącznie jednorazowo, w pełnej kwocie nominalnej określonej na Czeku, w terminie jego ważności.

§2 Definicje

1. **Czek** – jednorazowy, 9-cyfrowy kod elektroniczny generowany przez Instytucję Płatniczą na zlecenie Klienta, uprawniający do realizacji płatności w kwocie wskazanej na Czeku, ważny przez 90 dni od daty wystawienia.
2. **Instytucja Płatnicza (Wystawca Czeku)** – Santander Bank Polska S.A., z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzony na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r.), NIP 896-000-56-73, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 021 893 140 zł podmiot uprawniony do świadczenia usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, który na zlecenie Klienta emituje Czeki.
3. **Akceptant** – podmiot (np. sklep, operator bankomatu, punkt usługowy), który umożliwia realizację płatności z użyciem Czeku za pomocą urządzenia akceptującego oraz uczestniczy w systemie płatniczym jako odbiorca środków w ramach Transakcji.
4. **Beneficjent** – osoba fizyczna lub osoba prawna (w tym jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną), której przekazano Czek w wyniku spełnienia określonych warunków w Akcji promocyjnej, uprawniona do jego realizacji.

5. **Klient (Zleceńodawca)** – Tolino Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000439303, NIP 9542738712, REGON 243009145 , o kapitale zakładowym 50 000,00 PLN, podmiot zawierający z Instytucją Płatniczą umowę o realizację Czeków, odpowiedzialny za ich dystrybucję uprawnionym Beneficjentom.
6. **Kod autoryzacyjny (PIN)** – 4-cyfrowy kod przekazywany Beneficjentowi za pośrednictwem wiadomości SMS, niezbędny do realizacji Czeku.
7. **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
8. **Autoryzacja** – potwierdzenie przez Beneficjenta zamiaru realizacji Czeku poprzez wprowadzenie Kodu Czeku oraz Kodu autoryzacyjnego (PIN).
9. **Transakcja** – transakcja płatnicza realizowana z wykorzystaniem Czeku, polegająca na:
 - a. dokonaniu płatności na rzecz Akceptanta (np. sklepu),
 - b. wypłacie gotówki w bankomacie.
10. **Urządzenie Akceptujące** – terminal POS, bankomat, aplikacja mPOS, lub inne urządzenie techniczne umożliwiające realizację Czeku przez Beneficjenta.
11. **Akcja promocyjna** – działanie marketingowe m.in. konkursy, loterie, programy motywacyjne oraz promocje cashback i buy&get organizowane przez Klienta, w ramach którego Beneficjent może otrzymać Czek po spełnieniu określonych warunków.

§3 Ogólne warunki korzystania z Czeków

1. Realizacja Czeku możliwa jest wyłącznie przy użyciu dwóch elementów przekazanych Beneficjentowi przez Klienta:
 - a. 9-cyfrowego kodu Czeku,
 - b. 4-cyfrowego Kodu autoryzacyjnego (PIN). Kod i PIN przekazywane są Beneficjentowi za pośrednictwem numeru telefonu wskazanego w formularzu rejestracyjnym w ramach Akcji promocyjnej.
2. Czek można zrealizować:
 - a. bankomatami obsługujących płatności BLIK – w celu wypłaty gotówki,
 - b. w punktach sprzedaży (POS) – w celu płatności za towary lub usługi.

3. Czek jest ważny przez 90 dni od daty jego wystawienia, licząc od dnia wygenerowania przez Instytucję Płatniczą. Po upływie tego okresu Czek bezpowrotnie traci ważność i nie może zostać zrealizowany, niezależnie od przyczyny. Próba jego wykorzystania po terminie ważności skutkuje automatycznym odrzuceniem Transakcji przez system płatniczy. Klient nie ponosi odpowiedzialności za niewykorzystanie Czeku w terminie ważności. Niewykorzystana kwota Czeku nie podlega zwrotowi, przeniesieniu ani ponownemu użyciu.
4. Czek stanowi instrument jednorazowego użytku – może zostać zrealizowany tylko raz, również w kwocie niższej niż nominalna. W przypadku częściowej realizacji, pozostała część środków traci ważność i nie podlega dalszemu wykorzystaniu, zwrotowi ani przeniesieniu.
5. W przypadku problemów z realizacją Czeku, Beneficjent powinien niezwłocznie skontaktować się z Klientem (podmiotem przekazującym Czek) w celu weryfikacji poprawności danych i statusu Czeku.
6. Wykorzystywanie danych Czeku przez osoby nieuprawnione stanowi naruszenie Regulaminu i może skutkować odmową realizacji Transakcji oraz wszczęciem postępowania wyjaśniającego lub prawnego.
7. Po dokonaniu Autoryzacji Transakcji przy użyciu Czeku (poprzez wprowadzenie poprawnego kodu Czeku oraz Kodu autoryzacyjnego – PIN), wszelka odpowiedzialność za przebieg Transakcji, jej rozliczenie oraz skutki ekonomiczne spoczywa na Instytucji Płatniczej, oraz Akceptancie (np. sklepie, bankomacie).
8. Klient nie uczestniczy w procesie realizacji Transakcji jako dostawca usług płatniczych i nie posiada możliwości technicznej jej zatrzymania, cofnięcia ani modyfikacji po dokonaniu Autoryzacji Transakcji.
9. Po przekazaniu Czeku Beneficjentowi, Klient nie może jednostronnie anulować ani cofnąć Czeku, chyba że zachodzi uzasadnione podejrzenie naruszenia niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa.
10. Beneficjent ma prawo zrezygnować z otrzymania Czeku, informując o tym Klienta przed jego wystawieniem. Po wystawieniu Czeku, jego unieważnienie na żądanie Beneficjenta nie jest możliwe, a niewykorzystany Czek podlega warunkom określonym w niniejszym Regulaminie.
11. Czek nie stanowi środka pieniężnego w rozumieniu przepisów o rachunkowości ani bonu towarowego. Jego otrzymanie nie daje podstawy do roszczenia o

wypłatę gotówki, chyba że realizacja następuje w formie wypłaty w bankomacie zgodnie z jego przeznaczeniem.

§4 Odpowiedzialność i zasady bezpieczeństwa

1. Beneficjent, biorąc udział w Akcjach promocyjnych, których elementem jest otrzymanie Czeku, ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe podanie danych niezbędnych do wystawienia Czeku, w tym w szczególności:
 - a. numeru telefonu, na który zostanie wysłany Kod autoryzacyjny (PIN),
 - b. adresu e-mail, na który może zostać przesłany kod Czeku lub inne informacje organizacyjne.
2. Do momentu wystawienia Czeku istnieje możliwość aktualizacji lub poprawy ww. danych kontaktowych. Po zatwierdzeniu i wystawieniu Czeku dane mogą być zmienione w uzasadnionych przypadkach.
3. W przypadku, gdy Czek został wystawiony na błędne dane lub przekazany na nieprawidłowy numer telefonu bądź adres e-mail, możliwe jest złożenie wniosku o jego ponowne wystawienie wyłącznie po:
 - a. uprzednim potwierdzeniu, że pierwotnie wystawiony Czek nie został zrealizowany,
 - b. zablokowaniu pierwotnego Czeku,
 - c. jednokrotnym wystąpieniu z wnioskiem o jego ponowne wystawienie.
4. Kolejne wnioski o ponowne wystawienie Czeku nie będą rozpatrywane, chyba że Klient postanowi inaczej.
5. Beneficjent zobowiązany jest do zachowania w poufności oraz należytej ochrony kodu Czeku oraz Kodu autoryzacyjnego (PIN). Wszelkie skutki wynikające z przekazania tych danych osobom trzecim obciążają wyłącznie Beneficjenta.
6. Beneficjent przyjmuje do wiadomości, że podanie kodu Czeku oraz Kodu autoryzacyjnego osobie trzeciej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na dokonanie Transakcji i przeniesieniem pełnej odpowiedzialności za sposób wykorzystania Czeku.
7. Klient nie ponosi odpowiedzialności za skutki użycia Czeku przez osobę nieuprawnioną, jeżeli dane umożliwiające jego realizację zostały wcześniej udostępnione przez Beneficjenta lub przejęte wskutek jego zaniechań.
8. Klient nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji Czeku wynikający z:

- a. upływu terminu jego ważności,
 - b. trzykrotnego błędnego wprowadzenia Kodu autoryzacyjnego (PIN),
 - c. wystąpienia okoliczności niezależnych od Klienta, w szczególności awarii technicznych lub przerw serwisowych po stronie operatorów terminali, bankomatów, urządzeń lub systemów płatniczych.
9. Klient zastrzega sobie prawo odmowy ponownego wystawienia Czeku, jeśli powyższe warunki nie zostaną spełnione lub w przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia, lub działania niezgodnego z zasadami niniejszego Regulaminu.
10. Klient nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania osób trzecich zaangażowanych w organizację, lub obsługę Akcji promocyjnych, w szczególności partnerów marketingowych, agencji reklamowych, operatorów platform konkursowych lub serwisów zewnętrznych, z którymi Beneficjent mógł wchodzić w interakcję w związku z otrzymaniem Czeku. Wszelkie roszczenia związane z działaniami tych podmiotów powinny być kierowane bezpośrednio do nich.
11. Klient nie ponosi odpowiedzialności za utratę środków wynikającą z faktu niewykorzystania pełnej wartości Czeku. Czek ma charakter jednorazowy i może być zrealizowany wyłącznie w pełnej wysokości przypisanej do danego Czeku. Jakakolwiek próba dokonania Transakcji o wartości niższej niż nominalna wartość Czeku powoduje jego zużycie i wygaśnięcie pozostałej kwoty, bez możliwości jej zwrotu, odzyskania lub ponownego użycia.
12. W przypadku śmierci Beneficjenta niewykorzystany Czek traci ważność, a środki przypisane do niego nie podlegają dziedziczeniu ani wypłacie na rzecz spadkobierców. Czek ma charakter jednorazowego instrumentu płatniczego przypisanego do osoby fizycznej, nieposiadającego charakteru imiennego prawa majątkowego.

§5 Rola Instytucji Płatniczej oraz charakter prawny Czeku

1. Podmiotem odpowiedzialnym za realizację Transakcji płatniczych z wykorzystaniem Czeków jest Instytucja Płatnicza uczestnicząca w systemie BLIK, działająca zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. z 2023 r., poz. 914, ze zm.).

2. Czeki są emitowane przez Instytucję Płatniczą na podstawie umowy zawartej z Klientem. Klient nie świadczy usług płatniczych w rozumieniu powyższej ustawy i nie uczestniczy w autoryzacji, rozliczaniu ani przetwarzaniu Transakcji.
3. Czek stanowi jednorazowy instrument płatniczy umożliwiający dokonanie Transakcji bez konieczności posiadania rachunku płatniczego lub aplikacji mobilnej Instytucji Płatniczej, zgodnie z definicją z art. 2 pkt 10 ustawy o usługach płatniczych.
4. Instytucja Płatnicza odpowiada za:
 - a. emisję Czeków na podstawie zlecenia Klienta,
 - b. zapewnienie dostępności i ciągłości realizacji Transakcji przy użyciu Urządzeń Akceptujących,
 - c. przeprowadzenie autoryzacji Transakcji z wykorzystaniem Czeku i Kodu autoryzacyjnego (PIN),
 - d. przechowywanie i przetwarzanie danych dotyczących Transakcji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Klient nie jest dostawcą usług płatniczych ani operatorem systemu płatniczego Czeków i nie ponosi odpowiedzialności za realizację Transakcji, w tym ich przebieg techniczny, autoryzację, rozliczenie ani skutki ekonomiczne.

§6. Reklamacje

1. Beneficjentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku:
 - a. nieotrzymania Czeku lub Kodu autoryzacyjnego (PIN) pomimo spełnienia warunków udziału w akcji,
 - b. nieprawidłowości w danych zawartych w otrzymanym Czeku (np. błędna kwota, termin ważności),
 - c. braku możliwości realizacji Czeku z przyczyn technicznych niezależnych od Beneficjenta,
 - d. wystąpienia błędów po stronie Klienta w procesie przekazania danych do Instytucji Płatniczej.
2. Reklamacje można zgłaszać w formie elektronicznej na adres e-mail: czeki@tolino.pl
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a. imię i nazwisko Beneficjenta,

- b. numer telefonu lub adres e-mail użyty w formularzu rejestracyjnym Akcji promocyjnej,
 - c. nazwa Akcji promocyjnej w ramach której został przyznany Czek,
 - d. krótki opis zgłaszanego problemu,
 - e. datę wystąpienia zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, f
 - f. wszelkie inne informacje umożliwiające identyfikację zgłoszenia i jego weryfikację.
4. Klient rozpatruje reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin może zostać wydłużony do 30 dni, o czym Beneficjent zostanie poinformowany.
5. Klient może odmówić uwzględnienia reklamacji w przypadku, gdy:
- a. Beneficjent nie podaje wymaganych danych identyfikacyjnych,
 - b. reklamacja dotyczy sytuacji, za którą Klient nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z §4,
 - c. reklamacja została złożona po upływie 90 dni od daty wystawienia Czeku.
6. W przypadku gdy przedmiot reklamacji dotyczy obszarów leżących w wyłącznej kompetencji Instytucji Płatniczej (np. zablokowanie Czeku, limity transakcyjne, brak środków), Klient informuje Beneficjenta o konieczności bezpośredniego kontaktu z Wystawcą Czeku.
7. Reklamacje dotyczące przebiegu Transakcji, które zostały autoryzowane (tj. po prawidłowym wprowadzeniu Czeku i Kodu autoryzacyjnego – PIN), w szczególności:
- a. niewypłacenia gotówki w bankomacie,
 - b. nieudanej finalizacji zakupu w sklepie stacjonarnym lub internetowym,
 - c. rozbieżności w kwocie lub potwierdzeniu płatności.
8. Reklamacje należy kierować bezpośrednio do Instytucji Płatniczej będącej Wystawcą Czeku lub do danego Akceptanta, zgodnie z procedurami reklamacyjnymi obowiązującymi w tych podmiotach
9. Zgłoszenia reklamacyjne po upływie 90 dni od daty wystawienia Czeku nie będą rozpatrywane. Po tym terminie Beneficjentowi nie przysługuje prawo dochodzenia roszczeń wobec Klienta w związku z danym Czekiem.

§7 Blokada i weryfikacja Czeku

1. Klient zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania możliwości realizacji Czeku w przypadku uzasadnionego podejrzenia:
 - a. naruszenia zasad niniejszego Regulaminu,
 - b. próby nieuprawnionego użycia Czeku lub Kodu autoryzacyjnego (PIN),
 - c. zgłoszenia utraty, przechwycenia lub błędnego przekazania Czeku,
 - d. występowania wielu Czeków przypisanych do tych samych danych kontaktowych (adres e-mail, numer telefonu),
 - e. podejrzenia automatyzacji zgłoszeń lub działań mających na celu obejście warunków Akcji promocyjnej,
 - f. powstania przesłanek wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu (AML/KYC). .
2. W przypadku dokonania blokady, Klient może zażądać od Beneficjenta dodatkowych danych identyfikacyjnych, niezbędnych do przeprowadzenia weryfikacji, w szczególności:
 - a. imienia i nazwiska,
 - b. numeru telefonu oraz adresu e-mail przypisanego do Czeku,
 - c. potwierdzenia udziału w Akcji promocyjnej,
 - d. informacji o liczbie otrzymanych Czeków i źródle ich uzyskania. 3.
3. Do czasu zakończenia procedury weryfikacyjnej, realizacja danego Czeku pozostaje zawieszona. Po pozytywnym zakończeniu weryfikacji Klient odblokuje Czek i umożliwi jego realizację. W przypadku negatywnej weryfikacji Czek pozostaje zablokowany, a Beneficjent zostanie poinformowany o tym fakcie.
4. Klient może odmówić ponownego wystawienia Czeku, w szczególności w przypadkach:
 - a. stwierdzenia działania niezgodnego z niniejszym Regulaminem,
 - b. przekroczenia limitów indywidualnych lub organizacyjnych,
 - c. podejrzenia próby obejścia warunków wydania Czeku,
 - d. ujawnienia nieprawdziwych danych lub braku odpowiedzi na wezwanie do weryfikacji.
5. Klient zastrzega sobie prawo do wprowadzenia mechanizmów technicznych uniemożliwiających wielokrotne wystawianie Czeków na te same dane osobowe lub kontaktowe, w szczególności w ramach jednej kampanii lub w wyznaczonym okresie.
6. W przypadku wykrycia działań noszących znamiona nadużycia, próby oszustwa lub naruszenia przepisów prawa, Klient może poinformować właściwe organy lub

Instytucję Płatniczą, w tym celem podjęcia dalszych kroków zgodnie z przepisami ustawy o usługach płatniczych, ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz wewnętrznych regulacji Instytucji Płatniczej.

7. Klient nigdy nie zwraca się do Beneficjentów z prośbą o podanie kodu Czeku ani Kodu autoryzacyjnego (PIN) drogą telefoniczną, mailową ani w mediach społecznościowych.

Przekazanie takich danych na prośbę osób trzecich odbywa się wyłącznie na odpowiedzialność Beneficjenta.

8. Wszelkie zgłoszenia dotyczące zablokowania Czeku lub potrzeby jego weryfikacji należy kierować na adres e-mail: czeki@tolino.pl. Klient dołoży należytej staranności w celu rozpatrzenia zgłoszenia w terminie 3 dni roboczych od dnia jego otrzymania.

§8 Limity i ograniczenia dotyczące Czeków

1. Klient zastrzega sobie prawo do ustalenia limitów dotyczących:
 - a. liczby Czeków przypadających na jednego Beneficjenta,.
 - b. łącznej wartości Czeków możliwych do wydania w ramach jednej Akcji promocyjnej,
 - c. liczby aktywnych Czeków przypisanych do tego samego numeru telefonu lub adresu e-mail.
2. Klient może odmówić wydania kolejnego Czeku w przypadku:
 - a. przekroczenia ustalonych limitów,
 - b. uzasadnionego podejrzenia nadużycia, wielokrotnej rejestracji tej samej osoby,
 - c. niezgodności danych wskazanych przez Beneficjenta z danymi uprzednio zgłoszonymi.
3. Instytucja Płatnicza ma prawo do weryfikacji Transakcji pod kątem przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku wykrycia nieprawidłowości, realizacja Czeku może zostać zablokowana do czasu zakończenia procedur weryfikacyjnych. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do tożsamości Beneficjenta Klient lub Instytucja Płatnicza mogą zażądać dodatkowych danych identyfikacyjnych, a ich brak może skutkować odmową realizacji Czeku.

§9 Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe Beneficjentów są przetwarzane przez Klienta wyłącznie w celu realizacji i obsługi wydania Czeku, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
2. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, w tym przysługujących praw, dostępne są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej: <https://tolino.pl/privacy-policy>

§10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania i obowiązuje przez czas trwania danej akcji promocyjnej lub do momentu jego odwołania przez Klienta.
2. Klient zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany będą komunikowane Beneficjentom z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, za pośrednictwem strony internetowej lub drogą elektroniczną, o ile Beneficjent podał dane kontaktowe umożliwiające doręczenie informacji.
3. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przez Beneficjentów przed datą wejścia w życie tych zmian.
4. Odpowiedzialność Klienta wobec Beneficjenta z tytułu niniejszego Regulaminu ograniczona jest do wartości nominalnej Czeku, którego dotyczy zgłoszenie.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz Kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie spory związane z realizacją Czeków, których nie uda się rozwiązać polubownie, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Klienta.
7. Regulamin jest dostępny dla Beneficjentów na stronie internetowej Klienta oraz na żądanie w formie elektronicznej.